



POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE y SI

La Dirección de Konica Minolta Business Solutions Spain, S.A., consciente de la necesidad de promover, mantener y mejorar el enfoque hacia el cliente en todas sus actividades, ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad, MA y SI conforme a los estándares ISO 9.001, 27.001 y 14.001, cuyo objetivo final es asegurar que entendemos y **compartmentamos las necesidades y metas de nuestros clientes, intentando prestar servicios que cumplan sus expectativas.**

La Dirección de Konica Minolta manifiesta expresamente su compromiso de potenciar la Gestión de Calidad, Ambiental y SI del servicio prestado, y para ello enuncia la siguiente política:

La Dirección de Konica Minolta se compromete a satisfacer y mejorar, día a día, las necesidades y expectativas de nuestros Clientes, y a mantener nuestra competitividad alta, en los servicios de;

Importación, logística, venta y servicio post-venta de productos ofimáticos, copiadoras, impresoras, faxes, escáner, consumibles y repuestos.

Diseño y desarrollo de consultoría, ventas, integración y postventa de software, hardware y servicios para procesos de gestión documental.

Alcanzando así el Liderazgo en el mercado, y al mismo tiempo asegurando un próspero futuro para toda la Organización. Y este compromiso lo conseguiremos a través de:

- *Un sistema de objetivos de mejora continua y un seguimiento y medición de nuestros procesos internos, así como de la satisfacción de nuestros clientes. Estableciendo y supervisando el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes para asegurar un servicio eficaz y seguro. Cumpliendo con los requisitos legales vigentes que nos sean de aplicación, formando continuamente a nuestro personal, así como definiendo las funciones y responsabilidades tanto en MA como en SI, teniendo en cuenta el adecuado estado de nuestras infraestructuras.*

Al mismo tiempo en nuestra compañía también nos preocupamos por alcanzar y demostrar una sólida responsabilidad con el entorno que nos rodea, siendo uno de nuestros principales compromisos la prevención de la contaminación, protección ambiental y la seguridad de la información de nuestra actividad, en la medida de lo posible. Para ello seguiremos las siguientes líneas de actuación:

- *Cumplir las exigencias de la legislación vigente y otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales, LOPD y la trazabilidad de la seguridad de la información, así como introducir los procesos de mejora continua que permitan un avance permanente en nuestra gestión ambiental y desarrollo del SI. Establecer anualmente objetivos y metas ambientales y de SI y elaborar planes para conseguirlo y mejorar la formación y comunicación de todos nuestros empleados y personal que trabaja en nuestro nombre, en el cumplimiento de esta política para los temas relacionados con el Medio Ambiente y SI.*

Para mantener nuestro sistema integrado de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información, se han establecido medidas internas de gestión y control, así como un análisis de riesgos y la implantación de medidas de seguridad física, lógica, incluyendo el desarrollo de proyectos, adecuados para cumplir con los requisitos de las normas ISO 9001, 27001, 14001, y así garantizar la mejora continua de la eficacia del sistema.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y tenida al día en todos los niveles de la organización.

Madrid, 10 de septiembre de 2015.

Fdo: Robertus Johannes Maria Bakker
PRESIDENTE de KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS SPAIN, S.A.

